

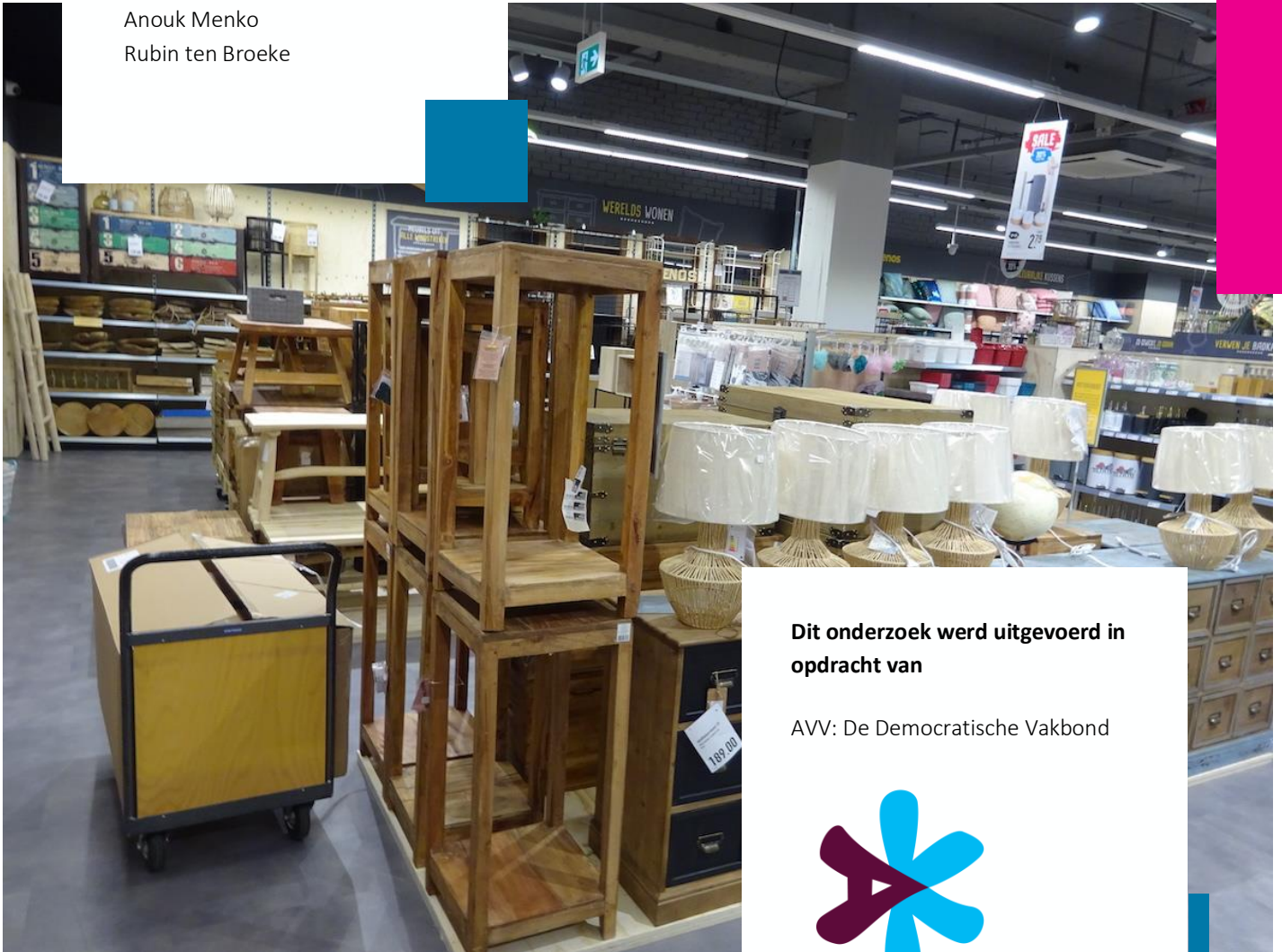
Eindrapportage AVV Xenos

29 Oktober 2019, Utrecht



Auteurs

Anouk Menko
Rubin ten Broeke



Dit onderzoek werd uitgevoerd in opdracht van

AVV: De Democratische Vakbond



AVV: De Democratische Vakbond

© 2019 Labyrinth Onderzoek & Advies

Amerikalaan 203
3526 VD Utrecht

T: +31 (0)30 262 71 91

E: info@labyrinthonderzoek.nl

W: www.labyrinthonderzoek.nl

Alle rechten voorbehouden

Niets uit deze uitgave mag - door iemand anders dan de opdrachtgever - worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
1.1. Aanleiding	4
1.2. Doelstelling	4
1.3. Methode	4
2 Resultaten	6
2.1. Resultaat stemming	6
2.2. Redenen voor negatieve stem	6
2.3. Suggesties volgende cao	7
Bijlage 1: Open antwoorden	9

1

Inleiding

1.1. Aanleiding

AVV heeft samen met CNV Vakmensen, De Unie en de directie van Xenos BV aanvullende afspraken gemaakt voor de overgang van Xenos naar de cao Retail non-food.

AVV en Labyrinth Onderzoek & Advies hebben de belangrijkste punten van het onderhandelaarsakkoord via een internet-stemming aan zoveel mogelijk medewerkers van Xenos voorgelegd. De stemming is door AVV uitgezet binnen Xenos.

De uitslag van de stemming (om precies te zijn de vraag of er meer mensen positief dan negatief stemmen) bepaalt of AVV de cao zal ondertekenen.

1.2. Doelstelling

Labyrinth Onderzoek & Advies is zodoende door AVV gevraagd een stemming uit te voeren onder werknemers van Xenos over de oorspronkelijke afspraken van 18 juli 2019 en aanvullende afspraken van 8 oktober 2019 voor de overgang van Xenos naar de cao Retail non-food.

1.3. Methode

Om de mening van werknemers over de afspraken voor de overgang van Xenos naar de cao Retail non-food te achterhalen heeft Labyrinth Onderzoek & Advies een online vragenlijst geprogrammeerd. Er zijn twee routes via welke medewerkers van Xenos konden stemmen.

1. **Route voor nog niet geregistreerde medewerkers van Xenos:** Op avv.nu/stem-xenos konden werknemers alle informatie vinden over de afspraken uit het onderhandelaarsresultaat. Met een knop op deze pagina konden zij zich registreren. Na registratie, moesten zij een verificatiecode invullen, die per sms aan hen was verzonden. Daarna werden zij doorgeleid naar de stemming bij Labyrinth.
2. **Route voor medewerkers van Xenos die zich al eerder voor het cao-panel hebben geregistreerd:** De geregistreerde medewerkers van Xenos kregen een mail van AVV met een persoonlijke stem-link. Zij logden met deze link automatisch in op hun persoonlijke informatiepagina. Op deze pagina stond alle informatie over de gemaakte afspraken uit het onderhandelaarsresultaat. Op deze pagina konden zij met een knop naar de stemming bij Labyrinth, nadat zij hun telefoonnummer hadden opgegeven en de verificatiecode hadden ingevuld, die per sms aan hen was verzonden.

Door gebruik te maken van deze persoonlijke, unieke omgeving, kan er per registratie maar één keer gestemd worden. Oorspronkelijk stond de stemming open van vrijdag 11 oktober tot en met zondag 20 oktober. Vanwege diverse meldingen van technische problemen heeft AVV op vrijdag 18 oktober besloten de stemmingstermijn te verlengen tot en met woensdag 23 oktober. Hierdoor vielen de laatste dagen van de stemming niet meer in het

weekend. Werknemers die problemen ondervonden bij het uitbrengen van hun stem, konden nog worden geholpen, en kregen zo de kans hun stem uit te brengen.

De stemming bestond uit een aantal korte vragen. De eerste vraag was: *“Stem je voor, neutraal of tegen de gemaakte afspraken?”*. Hierbij kon de respondent kiezen tussen voor de gemaakte (oorspronkelijke plus aanvullende) afspraken, tegen de gemaakte afspraken of neutraal tegenover de gemaakte afspraken. Indien men neutraal heeft gestemd, is de stem niet meegenomen in de uiteindelijke afweging van het percentage voor- en tegenstemmers. De neutrale stemmer legt zich dan ook neer bij het meerderheidsoordeel van de voor- en tegenstemmers. Dit is uitdrukkelijk op de stemsite en in de vragenlijst vermeld.

Indien men aangaf tegen de gemaakte (oorspronkelijke plus aanvullende) afspraken te staan kreeg men de volgende vraag: *“Zou je hieronder willen aangeven, wat voor jou de belangrijkste reden is waarom je tegen hebt gestemd?”*. Vervolgens is aan alle respondenten gevraagd welke arbeidsvoorwaarden zij belangrijk vinden om te regelen. Ook konden respondenten hier suggesties achterlaten voor een volgende cao.

2

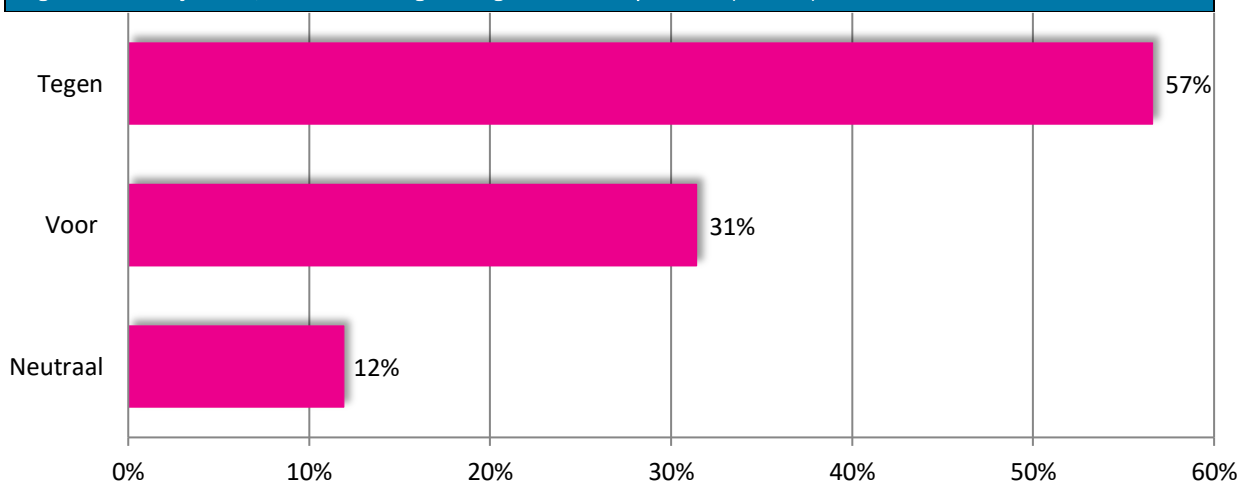
Resultaten

2.1. Resultaat stemming

In totaal zijn er 295 stemmen uitgebracht. Daarvan zijn er 2 afgekeurd omdat zij meerdere malen een stem hebben uitgebracht. Indien er onduidelijkheid was over de definitieve stem, is hierover contact opgenomen met de werknemer. In totaal zijn er 293 geldige stemmen uitgebracht.

Van het totaal aantal geldige stemmen (293) hebben 166 werknemers (57%) tegen de gemaakte afspraken gestemd, 92 werknemers (31%) hebben voor de gemaakte afspraken gestemd. Daarnaast hebben 35 werknemers (12%) neutraal gestemd, wat betekent dat deze zich neerleggen bij het oordeel van de meerderheid van de voor- en tegenstemmers. De resultaten zijn weergegeven in Figuur 1.

Figuur 1: Stem je voor, neutraal of tegen de gemaakte afspraken? (n= 293)

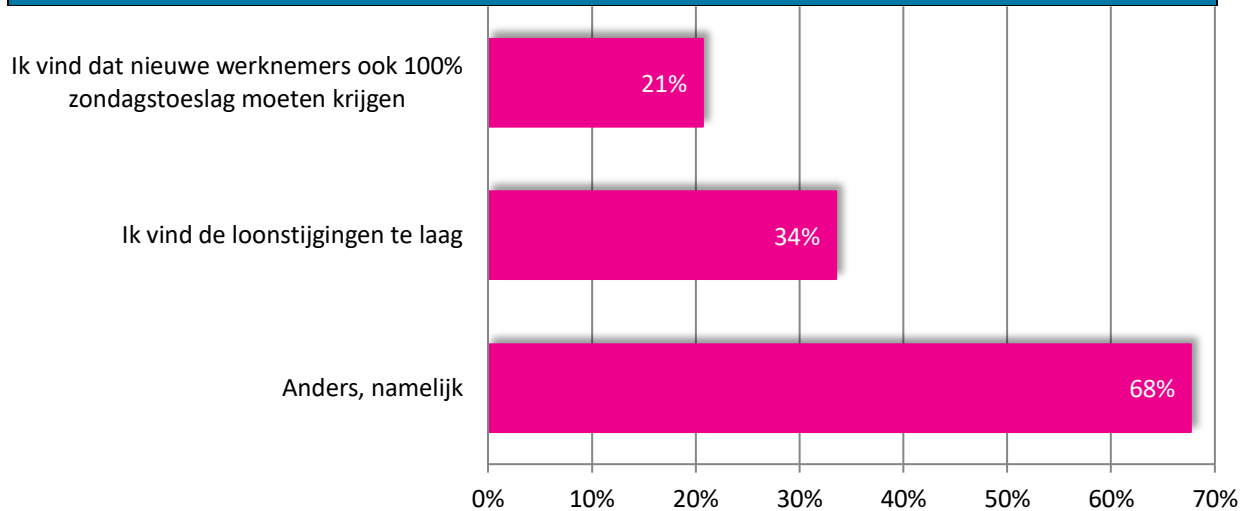


Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2019

2.2. Redenen voor negatieve stem

Aan werknemers die tegen hebben gestemd is gevraagd wat hun redenen zijn voor het stemmen tegen de gemaakte afspraken. Van deze werknemers hebben er 164 de vraag beantwoord. Werknemers konden daarbij kiezen uit drie antwoordcategorieën en konden meerdere antwoorden geven. Allereerst hebben 55 werknemers aangegeven tegen gestemd te hebben omdat zij de loonstijgingen te laag vinden. Ook hebben 34 werknemers aangegeven dat zij negatief tegenover de gemaakte afspraken staan omdat zij vinden dat ook nieuwe werknemers de 100% zondagstoeslag moeten krijgen. De grootste groep werknemers (n= 111) hebben (ook) een andere reden opgegeven voor hun negatieve stem ('Anders, namelijk'). De procentuele verdeling van deze antwoorden zijn weergegeven in Figuur 2.

Figuur 2: Wat is de belangrijkste reden waarom te tegen hebt gestemd? (n= 164) *Multiple Response (MR)



Bron: Labyrinth Onderzoek & Advies 2019

*MR betekent dat er meerdere antwoorden mogelijk waren. Omdat het hier gaat om het percentage van het aantal antwoorden per categorie komen percentages niet op 100% uit. Er zijn in totaal 200 antwoorden gegeven, dat is 1,22 antwoord per werknemer.

Veel van de werknemers noemen als andere reden voor hun negatieve stem dat zij tegen het verdwijnen en verminderen van toeslagen zijn. Werknemers noemen daarbij zowel de avondtoeslag, zaterdagtoeslag als de zondagstoelage. Deze werknemers vinden de loonstijging die wordt voorgesteld te summier ten opzichte van wat zij inleveren (met name het verdwijnen en verminderen van toeslagen) vergeleken met de oude cao. Deze werknemers vinden dat ze erop achteruit gaan voor wat betreft salaris en hebben daarom tegen de gemaakte afspraken gestemd.

Daarnaast wordt het verminderen van de flexibiliteit ook door een groot deel van de werknemers aangedragen als reden om niet voor de gemaakte afspraken te stemmen. Zeker studenten geven aan het fijn te vinden om niet een vast aantal uren per week te moeten werken.

Tenslotte vindt een substantieel deel van de werknemers het onredelijk dat overuren in de nieuwe cao niet direct worden uitbetaald. Deze werknemers hebben tegen gestemd omdat zij het niet eens zijn met het min / plus potje.

Behalve deze drie meest genoemde redenen zijn er andere redenen die minder vaak genoemd zijn werknemers. Alle open antwoorden die gegeven zijn, zijn terug te vinden in bijlage 1.

2.3. Suggesties volgende cao

Voorts is aan werknemers gevraagd om suggesties te geven voor een volgende cao. Van alle werknemers hebben er 89 suggesties gegeven. De suggesties die het meest genoemd werden waren het verhogen van het loon en het behouden van de avond- en weekendtoeslagen. Veel werknemers gaven aan dat de aangeboden loonsverhoging te laag is en erop achteruit denken te gaan met de nieuwe afspraken doordat toeslagen verdwijnen of verminderen.

Daarnaast wensen veel werknemers dat hun extra gemaakte uren direct aan het einde van de maand uitbetaald worden. Sommige werknemers geven daarbij aan het onwenselijk te vinden overuren te maken voor extra vrije uren. Tenslotte wordt door een groot deel van de werknemers genoemd dat zij graag de optie willen behouden tot flexibel werk. Een volgende cao zou er volgens hen voor moeten zorgen dat een 0-uren contract mogelijk blijft

en men per week kan bepalen hoeveel hij of zij werkt. Deze wens wordt met name uitgesproken door jongere werknemers en/of werknemers die zeggen een studie te volgen.

Bijlage 1:

Open antwoorden

Tabel 1: Toelichting tegen stem (n= 111)

Zowel de oude als de nieuwe moeten 100 % zondagstoelage krijgen
Ze hebben wel iets ingebonden. Maar niet echt veel.
Wordt niet betaald voor de extra uren boven mijn urencontract, compensatieregeling.
Winkels zouden het personeel goede contracten moeten geven zo is er rust in een bedrijf. Door min max contracten zal er altijd een schommel zitten in werknemers en daardoor zijn er ook minder kennis en vaardigheden op de werkvloer
Wijzigingsbeding is zeer ongewenst. U verkoopt onze arbeidsvoorwaarden voor de werkgeversbijdrage
Weg toeslagen dus weg motivatie om nog op zondagen te gaan werken. En dan ook nog de avondtoelage en zaterdagtoelage die verdwijnt..... We hebben al zo'n minimaal loon en dan dit ook nog weg nemen. Te belachelijk voor woorden. Diep triest als deze nieuwe CAO door zou gaan.
Waarom moet iemand bovenwettelijke dagen inleveren bij ziekte
Vervelend dat ik een vast aantal uur MOET werken. Dit kan ik naast mijn studie en stage anders niet bijhouden.
Verslechtering van cao voorwaarden staat in geen verhouding tegen over de werkdruk en flexibiliteit die van ons als werknemers wordt gevraagd
verdien minder doordat toeslagen weg zijn, en dit staat niet tegenover de loonstijging.
Vaste uren zijn te laag
Vaste contract uren en vaste loon dat je niet meer of minder krijgt en je per maan altijd zelfse krijgt uitbetaald je kan niet meer werken
Vast uren contract komt niet uit voor studenten
Uren toeslag was beter
Toeslagen worsen afgeschaft. Er komt geen loon bij behalve de loon indexatie van het min loon. Na 8 jaar stilstand mag er behalve het afschaffen van de toeslagen wel wat aan het loon gedaan worden.
Toeslagen voor de avond vanaf 18.00 en zaterdagmiddag worden niet gecompenseerd. Overigens moeten deze toeslagen blijven, zodat het aantrekkelijk blijft op deze tijden te werken. Toeslag op zondag moet weer 100% worden. Nieuwe Cao is per 7 oktober ingegaan, waardoor je in de

drukste en zwaarste maanden van het jaar geen toeslagen meer krijgt, terwijl je loon in deze maanden niet stijgt. Er is minder/geen waardering voor meer werkdruk. Loonstijging is niet in balans met wat wordt ingeleverd uit de oude Cao.
Toeslagen verdwijnen
Toeslagen op zaterdag, loonsverhoging te laag, min plus uren geen goed idee, ik wil geen persoonlijke toeslag gewoon loonsverhoging
Toeslagen laag!.. min-plus potje jammer... loon zal nooit veel meer zijn dan je contractloon. Voor parttimers niet rendabel.
Toeslagen
Tegen bandbreedte uren, fulltime van 36 maar 38 en loon gaat niet mee omhoog.
Slechtere arbeidsvoorwaarden. Minder (overwerk en ORT) toeslag en weinig perspectief qua salaris
Rooster wijzingen en inzetbaarheid zijn onacceptabel.
Reiskosten km vergoeding is te laag.
Plus minus potje niet mee eens. Toeslagen minder ook niet mee eens
Plus en min uren zijn te onhandig vooral voor de weekendkrachten
Overuren moeten bij alle contracten maandelijks worden uitbetaald
Oude betere regelingen behouden voor huidig personeel. Dit is wel zo eerlijk.
Omdat avond en zaterdag toeslagen vervallen en ik daarom per periode 8 uur meer moet werken om het zelfde te verdienen
Nvt
Niet eens met de contracten
Mis de toeslagen waardoor ik meer uren moet maken voor hetzelfde geld
Meerdere veranderingen die negatief zijn voor ons
Maken van overuren en deze niet uitbetaald krijgen
Je kan je eigen uren niet meer bepalen. Het is fijn dat je nu hetzelfde loon krijgt elke maand, maar als ik een keer een middag extra vrij heb, kan ik niet gaan werken omdat je anders zo je uren bij moet gaan houden met plus en min. En kan ik niet aan mijn contacturen komen, zit je ook.. die zou je dan in de vakantie bijv. extra moeten inhalen. Daarom heb ik mijn contracturen ook laten verminderen en zal ik alleen nog op zaterdag kunnen werken..
In de plus en min werken vind ik niet fijn , graag vaste uren
Ik wil mijn 0 uren contract behouden
Ik wil gewoon uitbetaald worden
Ik wil de uren dat ik boven mijn contract werk gewoon meteen uitbetaald krijgen en niet zoals hoe het in het in het nieuwe cao staat: Indien een medewerker in een kwartaal meer heeft

gewerkt dan zijn contracturen op kwartaalbasis (13 x de contracturen per week) verhoogd met de bandbreedte van 35%, zullen de uren die boven de bandbreedte van 35% uitkomen worden uitbetaald. En ik wil gewoon het aantal uur van mijn contract werken en niet minder, zodat ik een andere maand weer meer moet werken. En anders wil ik gewoon 13-26 uur contact houden.

Ik werk standaard met overuren elke week nu en krijg dat zo niet uitbetaald, ik ben aan het sparen voor een reis naar Australië en dit werkt flink tegen, ook in de zomervakantie kan ik niet meer extra werken

Ik werk om geld bij te verdienen want ik ben 15 en niet om uren op te bouwen

Ik werk altijd meer dan mijn uren, ik zou dan elke maand 200 euro minder verdienen. Hier ben ik het niet mee eens. Ik ga niet werken voor niks!

Ik vind mijn persoonlijke compensatie erg laag. Het staat niet in verhouding met de gewerkte zondagen en aantal dienstjaren.

Ik vind het prima dat de zondagtoeslag 150% wordt in plaats van 200 maar waar ik het niet mee eens ben is de avond toeslag die helemaal verdwijnt. Aangezien je in de avond echt hinder hebt, je moet terug in het donker etc.

Ik vind het niet oke dat de extra toeslagen er af gaan zoals zondag en sleutelverantwoordelijken. Je hebt een hele verantwoordelijkheid als je alleen staat met de weekendhulpen en hier krijg je niks meer voor. Ik werk 20 uur in de week. Werk ik op een zaterdag of koopavond dan kom ik eigenlijk al 1 uur tekort. Ook vind ik het raar dat de mensen die het minste werken qua uren, de meeste rechten hebben om vaste vrije dagen aan te geven. Er wordt dan wel gezegd dat je kunt stijgen in loonsverhoging..maar dit is wel heel minimaal. Er wordt ook heel positief over het volgen van opleidingen gesproken...ik denk dat er weinig zijn die hier gebruik van zullen maken. Ik ben hierom dus nog niet heel positief over de nieuwe cao regeling.

Ik vind het niet eerlijk dat de extra uren die je werkt, zoals in de vakantie. dat je daar heel veel moeite voor moet gaan doen zodat die uitbetaald kunnen worden. Hierdoor krijg je dus dat niemand meer extra wil werken en sta je dus in de winkel de hele dag met zen 2en. Dit kan niet!!!!!!! Ik ga door deze nieuwe cao niet meer extra werken, en mijn baas kan mij niet verplichten. ik ga de uren van mijn contract werken en meer niet !

Ik vind het belachelijk dat we overgaan naar een non-food cao terwijl er nog voedsel verkocht wordt. Tevens vind ik dat als een werknemer overuren maakt dat dit uitbetaald zou moeten worden. Niemand hoort te werken voor niks.

Ik vind één vaste vrije dag te weinig uitgaande van >20 uren contract. Vanaf >32 uur zou dat eerlijker zijn. Voor deze rest vind ik de CAO helemaal okee.

Ik vind de nieuwe uurlonen veel te laag, ik ga er op achteruit. Dit komt met name door het vakantiegeld wat nu apart uitbetaald word. Dit vind ik het vervelendst. ik heb liever dat het vakantiegeld gewoon per maand uitbetaald word.
Ik vind dat extra gewerkten uren uitbetaald moeten worden in salaris
Ik vind dat de weekend en avond toeslagen moeten blijven. En ook de personeels uitjes moeten weer ingevoerd worden. Want alle extra's worden afgenomen. Er zijn te weinig beloningen voor het personeel.
Ik vind dat de avond toeslagen hetzelfde moeten blijven, of anders deels ingebouwd moeten worden in het salaris, nu ga ik volgendjaar minder verdienen. Dat moet niet kunnen
Ik vind dat als je uren werkt dat ook uitbetaalt moet krijgen plus de lonen vind ik veelste laag
Ik vind dat alle gewerkte uren uitbetaald moeten worden. De zondag toeslag is veel te laag.
Ik vind dat alle gewerkte uren uitbetaald moeten worden en dat alle toeslagen het zelfde moeten blijven.
Ik vind dat alle extra uren uitbetaald moeten worden.
Ik moet voor hetzelfde loon meer uren (minimaal een dag per 4 weken) werken omdat de toeslagen worden afgeschaft
Ik loop met 24 uur achteruit ondanks de compensatie vergoeding. Zie mail die ik heb verstuurd met toelichting.
Ik krijg overuren niet allemaal uitbetaald
Ik kan niet extra werken plus het is nadelig wegens die toeslagen
Ik kan al heel lang geen contract verhoging krijgen ,heb nu dus 2 banen dat in niet meer te combineren met de breedband uren!
Ik ga er niet op vooruit. Door het vervallen van de koopavond en zaterdag toeslag en het verminderen van de koopzondag toeslag ga ik er op achteruit. De koopavond werk ik namelijk altijd en de zaterdag zo ongeveer 40% van het jaar
Ik ben tegen min plus uren op deze manier ben ik helemaal niet baas over mijn eigen tijd.
Ik ben tegen de afschaffing van de koopavond/zaterdagtoeslag en de garantie moet komen dat de loonstijgingen gelden voor het hele salaris dus ook op persoonlijke toeslagen en salaris wat je verdient boven het cao loon
Ik ben het niet eens met compensatie vaste toeslagen en ook niet dat de xenos beslist over mijn plusuren. Minuten worden niet gemaakt met een uitgekleed team.
Hoe het werkt met de vaste uren, en hoe je de extra gewerkte uren kan opvragen, alleen boven 35%. Ik werk normaal 13 uur in de week, met de nieuwe werking van vaste uren. Ik ben student en schooluren wisselen elke week. Ik vind het geen fijn idee dat ik in de min sta met uren en dat ik me ineens aan één aantal moet houden.

Het niet uitbetalen van de overuren
Het lijkt een vast uren contract, maar in werkelijkheid is dan met een min / plus van 35% niet zo. Daarbij komt dat de gemaakte uren binnen die 35% bijna niet zijn in te halen bij contracten met veel uren. 35% plus of min is veel te veel.
Geen uitbetaling extra gewerkte uren. Afschaffing bonus 12.5 jaar dienstverband. Afschaffing toeslagen koopavond, zaterdag. Nieuwe medewerkers worden achtergesteld.
Geen flexibele uren meer
Geen compensatie 133% uren betekend verkapte loonsverlaging omdat ik nu meer dan 2 uur meer moet werken per week voor hetzelfde loon. Dat is 8 uur per periode van 4 weken!
Geen 35% boven of onder m,n contract uren werken..alleen vrijwillig!!!!
Geen -+ potjes
Gaat allemaal te snel
Flexuren behouden, iedereen vind t fijn om in t najaar en valentie periodes meer te kunnen werken en dit ook betaald krijgen. Loon ook nog te laag
Flexibele werk tijd pass niet goed met mijn situatie
Flexibele uren zodat iemand altijd betaald word
Flexibel moeten zijn maar er niet voor betaald krijgen compensatie die wegvalt
Extra/ over uren worden niet uitbetaald.
Extra versoering van de arbeidsvoorwaarden.
Er was dus echt helemaal niks mis met hoe het eerst was met flexibele uren
Er staat nog steeds dat je er niet op achteruit gaat. Wel dus
Door het vervallen van de toeslagen wordt het voor mij onmogelijk om nog 40 uur te werken. Min uren worden daardoor opgebouwd die ik dan maar moet inlossen met mijn vakantie-uren? Feitelijk komt het er voor mij op neer dat ik of verlof in moet leveren om aan privé-verplichtingen te kunnen voldoen of minder moet gaan werken (wat financieel niet kan). Komt op mij ook over als moet ik 4 uur meer werken per periode voor hetzelfde salaris.
Door die vaste uren gaat mijn salaris vergeleken met eerst er alleen maar op achteruit
De vaste uren
De uren uitbetaald krijgen als ik werk
De uren die gewerkt worden boven de uren van de afgesproken uren per week, en onder de 35% worden niet uitbetaald. Ook worden de toeslagen verlaagd.
De plus min uren zijn voor mij niet fijn en idd de toeslagen op onregelmatigheid Lonen zouden idd ook hoger mogen en meer uren per dag inloggen zetten zou het werk minder druk geven.
De nieuwe CAO is niet in het voordeel van de medewerkers.
De min en plus uren Wegvallen van de toeslagen

De méérgewerkte uren per week niet uitbetaald
De lonen van de meeste medewerkers zullen gezien de tabel niet tot nauwelijks stijgen, omdat ze al meer verdienen dat de schaal waar ze inzitten aangeeft. Plus de toeslagen zijn voor veel medewerkers extra motivatie, je ziet er met de compensatie nauwelijks wat van terug.
De koopavond en zaterdag compensatie
De gewerkte uren moeten gewoon betaald worden , en niet in een potje komen .zeker als er langdurig zieken zijn is dit een veevelende regeling voor de manager en zijn team . En de arbeidbereidheid neemt hierdoor sterk af
De extra uren dat gewerkt wordt, niet meteen worden uitbetaald.
De contract uren met min en plus uren
De - + uren, afschaffing toeslagen,
Dat ik er wel degelijk financieel op achteruit ga
Dat extra gewerkte uren als tijd voor tijd gaan gelden
Dat de overhuren niet gelijk uitbetaald worden per 4 weken als je en hogere contract is van 20 uur. En belachelijk dat de toeslagen worden weg gehaald van de avond vracht en de zaterdag. En de zondag naar 150 ook niet redelijk.
Dat alle overuren die er gemaakt worden 100% uitbetaald moeten worden voor parttime medewerkers
Compensatie koopavond en zaterdagtoeslag is volledig verdwenen. Ik werk jaren in de detailhandel, meer dan 40 zaterdagen per jaar . Afschaffing van deze CAO bepaling scheelt mij rond de 40 compensatie uur per jaar. Voor de zondag compensatie is wel een tegemoetkoming bepaald, maar niet voor de koopavond en zaterdag.compensatie afschaffing. De uitbetaling van extra gemaakt uren voor 10-uren contracten zijn versoepeld. Deze mogen in de aanvullende CAO wel worden uitbetaald. Prima beslissing. Echter in de mail naar personeel van Xenos wordt geschreven "onder bepaalde voorwaarden". Ik heb een gesprek gehad met HR afgevaardigde en rayonleider. Daarin nogmaals bovenstaande aangegeven. Vriende
Bovenstaande redenen en nog andere.
Beide wat hierboven staat
Als ik meer dan mijn contracturen werk horen deze ten alle tijden uitbetaald te worden, maandelijks.
Als hulpkracht mag ik straks niet meer overwerken, wat ik afgelopen week nietsvermoedend heb gedaan. Deze uren krijg ik niet uitbetaald.
Als een weekendhulp ben je erg flexibel. Het kan zijn dat ik de ene maand bijna het dubbele werk als de andere, dit wil ik dan ook meteen krijgen betaald. Ik stem tegen de vast loon
Als een collega ziek is en ik heb bijv. Maar 5 uur per week wil ik er graag niet over heen komen.

Alle uren die je werk uitbetaald krijgen, van deze cao wordt niemand vrolijk. Tenminste niet in ons filiaal
Afschaffing compensatie donderdagavond zaterdag en zondag.. Waardoor meer moet werken voor hetzelfde loon. Geen recht op Bijzonder verlof overleden ouders van dag van overleden tot uitvaart. Kost je dus snipperdagen om alles te regelen.
Afschaf toeslagen 200% zondag en afschaf toeslagen zaterdag en de koopavonden.

Tabel 2: Suggesties voor een volgend cao (n = 89)

Zondagtoeslag moet blijven, want heel veel collega's vinden het niet waard om de zondag maar 5 uurtjes te werken als daar geen toeslag op staat.
Voor de volgende cao vind ik dat er gelet moet worden op het feit dat er niemand voor niks hoort te werken, tenzij ze vrijwilligerswerk doen. Daarom vind ik dat de overuren altijd uitbetaald zouden moeten worden.
Voor de lage contracten krijgen hun over uren uitbetaald En toeslagen onder welke voorwaarden word je gecompenseerd. Ik werk 24 uur in 3 dagen krijg 1 vaste vrije dag over 5 dagen kunnen mijn uren uitgestrikt worden ben ik niet mee eens
Vaste uren, rekening houden privé werk, bonusregeling elke werknemer, ieder half jaar loonstijging.
Vaste uren en toeslagen behouden
Uurloon. Onkosten vergoeding kleding. Niet alleen flexibiliteit eisen maar ook geven urenvergoeding
Uren gewerkt = uren uitbetaald.
Uren die je werkt betaald krijgen
Uitbetalen plusuren weekendhulpen
Toeslagen, betere lonen
Toeslagen, loonsverhoging, extra vakantiedagen voor 55+
Toeslagen terug of je loon om hoog als je al jaren in het weekend of op donderdagavond werkt.
Toeslagen en rooster
Te lage lonen. Extra uren moeten uitbetaald worden en toeslagen zijn te laag.
Sleutel verantwoordelijke toeslag. Zondag gewoon 200% Per maand uitbetalen niet na 3 maanden. Scholieren die extra werken hebben het geld gewoon nodig
Secundaire arbeidsvoorwaarden
Salarisverhoging
Salaris Perspectief Toeslagen

Ruimere Mogelijkheid om eerder met pensioen te gaan.
Minder werkdruk
Meer waardering van werkgever naar werknemer .
Meer vaste werkdagen in een week zodat we naast de xenos ook nog een leven kunnen hebben
Meer uren en loon voor hulpkracht/verkoopmedewerker
Meer loon, groeiperspectief, minder werkdruk
Meer bescherming voor het personeel. Standaard uitbetaling van overuren zeker van hulpkrachten. Zij werken extra en zijn flexibel omdat ze per uur uiteenstaand willen krijgen en hebben niets aan plus- uren
Makkelijk vrij krijgen, ik ben altijd bereid om extra te werken (voornamelijk in (school) vakanties) maar ik wil verder ook gewoon vrij kunnen krijgen wanneer ik dit wil/nodig heb (en tevens binnen het filiaal te regelen is) zonder in te hoeven zitten over mijn gecompenseerde/gewerkte uren. Zo voelt werken meer als een verplichting. Dit maakt tevens de medewerkers ook een stuk flexibeler (zoals met een 0-uren contract).
loopbaanperspectief
Loonsverhoging. Kom met een fatsoenlijke toeslag
Loonsverhoging Scholing Vrije dagen Pensioen
Loonsverhoging Uit betaling van extra gewerkte uren
Loonsverhoging
Loonstijging voor iedereen en niet op basis van stijging minimum loon maar op basis van afspraken
Loon, toeslag, uitbetaling extra uren.
Kwartier voor aanvang en kwartier na sluiting betaald. Dit is gewoon werktijd. Niet 24/7 bereikbaar voor het werk. Toeslagen blijven van kracht. Al zeker 9 jaar geen loonsverhoging gehad. We hebben alleen maar ingeleverd. Zelf keuze blijven maken over uitbetalen van plusuren. De ervaring leert, dat tijd voor tijd niet werkt. Mijn pluspotje (compensatieuren) loopt aardig op.
Ik wil niet dat ik word gedwongen om meer uren te werken dan mijn contract uren en die worden ook niet betaald.
Ik wil de uren dat ik boven mijn contract werk gewoon meteen uitbetaald krijgen en niet zoals hoe het in het in het nieuwe cao staat: Indien een medewerker in een kwartaal meer heeft gewerkt dan zijn contracturen op kwartaalbasis (13 x de contracturen per week) verhoogd met de bandbreedte van 35%, zullen de uren die boven de bandbreedte van 35% uitkomen worden uitbetaald. En ik wil gewoon het aantal uur van mijn contract werken en niet minder, zodat ik een andere maand weer meer moet werken. En anders wil ik gewoon 13-26 uur contact houden.

Ik vond hoe het eerst was perfect, ik kon werken wanneer ik kon aangezien ik een student bent, en ik zit nergens aan vast met mijn uren. En als ik een keer een dag vrij was kon ik extra werken, nu kan dat niet meer en ik zit aan mijn vaste uren.

Ik vind het redelijker dat er pas vanaf een 32 urencontract of boven maar één vaste vrije dag toegekend wordt. Nu is het al vanaf 20 uren. Als ik bijv. een 24 uren- of 30 urencontract heb zou ik zeker 2 vaste vrije dagen willen vastleggen.

Ik vind het een goede zaak dat voor werknemers met een klein contract nu de uren uitbetaald krijgen. Dit was namelijk echt een struikelpunt voor heel veel mensen. Ik wacht de loonsverhoging van januari 2020 af, want ik vind echt dat er wel wat meer beloning mag komen t.o.v. wat we allemaal moeten doen. Ook voor de mensen die al lang binnen het bedrijf werken, mogen weleens gecompenseerd worden. Er zijn collega's die al jarenlang stil staan op loon, en zich wel 1000% procent inzetten voor het bedrijf.

Ik vind het belangrijk dat men de vrijheid moet hebben om extra te werken voor extra geld en niet extra vrije uren.

Ik vind het belangrijk dat de toeslagen blijven. Wel is het persoonlijk budget voor een studie/cursus (eventueel in house) een goed motiveren idee. Uiteraard is het van belang dat personeels uitjes onder het mom van team building terug komen. Hier wordt het team verband sterker.

Ik vind de nieuwe afspraken op zich prima, op de nieuwe lonen na. Die vind ik gewoon echt laag. Met name ook omdat het vakantie geld niet meer maandelijks uitbetaald wordt. Dit zorgt er voor dat ik maandelijks véél minder verdien.

Ik vind als je werkt dat AL je gewerkte uren ALTIJD moeten worden uitbetaald!

Ik vind 't vooral belangrijker om meer loon te krijgen. Sinds 2013 staat mijn loon stil en nu kan ik loonsverhoging krijgen van maximaal 0,42 cent.

Ik heb een 24 uren contract en kreeg voorheen 120 uur per maand incl alle toeslagen zondag en donderdagavond. Tegenwoordig 96 uur. Enkel dus mijn contracturen. Ik loop dus met 24 uur achteruit en met een vergoeding van 89,10 per periode is het verschil nog steeds groot voor mij.

Ik draai als vulploegmedewerker ook de zaterdag en kom nu in schaal A terecht. Ik vind dat hier naar gekeken moet worden, want ik heb andere taken dan mijn collega's die met mij werken op bijvoorbeeld een zaterdag.

Ig geen moeilijk gedoe met de (contract)uren, gewoon uitbetalen en overuren naar vrije tijd of wanneer boven x aantal uur, ook uitbetalen. En vooral ook eens beseffen dat het personeel in de winkels heel hard nodig is. Wanneer zij er niet meer zijn, zullen de winkels ook niet meer kunnen bestaan!

Hoger loon en zondag toeslag 100% en extra uren kunnen werken met uitbetaling

Hoe wordt het tekort aan uren aangevuld, nu de compensaties er af zijn. Ik heb gekozen voor 4 dagen, dus 32 uur. Daar kom je nu niet meer aan in 4 dagen. Daardoor moet ik meer uren werken en daar dus niet in gecompenseerd wordt. Het loonbod is hetzelfde, dus geen compensatie voor de verloren uren.
Het moet wel voelen dat je vooruitgaat met een nieuwe Cao
Goede mix van personeel nederlands en buitenlands
Goede afspraken voor bedrijfsleiders, vaak loon iets boven een schaal en dan nooit een verhoging krijgen. Alleen op basis van gerealiseerde targets terwijl deze niet altijd realistisch zijn
Geen vast maar flexibel contract als optie
Geen plus minus potje overuren gewoon uitbetalen. Toeslagen behouden
Geen contracturen voor jonge medewerkers, het is dan niet meer aantrekkelijk om te werken als je maar 10h uitbetaald krijgt, en de rest vakantie uren... wat heb je daar aan, als je toch al heel weinig werkt? niks dus. ook zondag toeslagen vind ik wel zo redelijk dat 200% te laten, vaak sta je met te weinig medewerkers en moet je hard werken dus mag wel ook...blijft de dag des heere
Gebra cao met goede loonsverhoging ieder jaar en betere reiskosten vergoeding.
Flexuren behouden. Loonsverhoging.
Flexibiliteit van beide kanten. Men kan niet verwachten dat ik mij flexibel opstel wanneer dat andersom niet zo is. Eg. geef mensen de keuze of ze hun 'overuren' uitbetaald willen krijgen of dat zij dit willen opnemen als vrije tijd. Sommige vinden het eerste prettig en willen niet 3 maanden moeten wachten op uitbetaling van extra gewerkte uren (hiermee stimuleer je niet dat men extra komt wanneer er iemand ziek is etc.) en anderen, veelal mensen met een gezin, zullen de extra vrije dagen prettig vinden. Ook geef ik de suggestie aan Xenos in het bijzonder om wat meer geduld te tonen. Dit is al de 2e keer dat de CAO er volgens de communicatie doorheen is gedrukt nog voordat er een stemuitsla
Flexibiliteit te hoog „hoeveel uren men per oproep ingezet moet worden (niet voor 2,5 uur hoeven komen opdraven per dag bv),overuren uitbetalen ,geen plus/min potje
Extra uren uitbetalen
Extra gewerkte uren gewoon uitbetaald. Niet in een potje. Bonus 12.5 jaar dienst. Nieuwe medewerkers gelijk gesteld.
Eerlijke lonen, uitbetaling wat je werkt
Eerder een jubileum, 12,5 jaar in dienst wordt niet meer beloont. Toeslagen, aantrekkelijk maken voor mensen die op vrijdagavond, zaterdag en zondag werken.
Een goed loon en vaste uren en redelijke compensatie voor extra flexibele dagen.
Doe een reëel voorstel van de compensatie toeslag. Uurloon moet echt omhoog zo krijg je echt geen nieuw personeel.

Denk aan de studenten, ik denk namelijk dat zij de grote meerderheid zijn binnen de winkelmedewerkers en hulpkrachten. Bedenk: als een hulpkracht wat extra uren opvraagt, is dat niet omdat het zo gezellig is op werk (is het wel hoor!), maar omdat bijvoorbeeld de vakantie eraan komt en er bijverdiend moet worden. De manier waarop het opvragen van de extra uren gaat is misschien niet te veranderen, maar het is geen positieve verandering voor studenten met verantwoordelijkheden (sleutelverantwoordelijke bv). Ik spring vaak bij boven mijn uren, omdat er niemand anders kan of omdat de andere SV een dagje vrij willen, maar ik zal net niet boven de 30% komen. Dat zorgt er bij mij voor dat ik het m

De uren zo laten als het is. Er wordt erg veel gegoeheld met uren en verlof. Bijzonder verlof is ook tot het minimum beperkt. Structurele loonsverhogingen. Wij staan al jaren stil. Beetje vreemd!!!

De toeslagen voor de avond, zaterdagmiddag en zondag moeten herzien worden. Desnoods word het gecompenseerd in tijd-voor-tijd, zodat er tenminste iets tegenover staat om op op deze tijden te werken. Als de nieuwe Cao ingaat, moeten de lonen ook per ingangsdatum omhoog, aangezien de toeslagen wel direct komen te vervallen. Kortom zorg voor meer balans in het inleveren van rechten en het aannemen van plichten.

De toeslagen moeten blijven. En de personeels uitjes moeten weer worden ingevoerd.

De inzetbaarheid van mensen met een x-uren contract is wel heel erg ruim. Dat is onhaalbaar voor mensen met kinderen.

Dat je geen vast uren salaris krijgt, maar gewoon een contract wat wij nu hebben (0-12 uur). Als student werk je geen vaste tijden per week en kan je het doordeweeks niet inhalen.

Dat je al je uren uitbetaald krijgt!

Dat er loon perspectief voor iedereen is

Dat de werknemers niet achteruit gaan in inkomsten wat nu dus wel het geval is

Compensatie van de toeslaguren dmv een loonsverhoging. Kleine contracten gewoon uitbetalen en niet werken met plus/ min pot.

Compensatie regeling zaterdag en koopavond vergoeding niet afschaffen. Er zijn vele andere manieren om een bedrijf winstgevend te maken. Reiskosten regeling aanpassen. Regelingen "vergoeding op basis van openbaar vervoer" zijn verouderd. Tegemoetkoming in de reiskosten zijn vaak niet afdoende als men met de auto reist. Reistijden openbaar vervoer zijn in diverse gevallen meer dan het dubbele aan reistijd, dan met een auto.

Compensatie behouden. Doorbetalen langdurig ziekte verzuim 100% eerste jaar.70% tweede jaar. Elk half jaar zelfde prijscompensatie als minimum loon.25 vakantie dagen plus de ouden dagen. Bij systeemwijzigingen b.v. Nieuw computerprogramma, cursus in de regio. Werknemers boven

de 60 minder zwaar belasten en in overleg met betrokkene minder dagen laten werken, dit voorkomt stress en uitval.
Blijf van de toeslagen af!!!!!! Tenzij jullie willen dat meer personeel ontslag gaat nemen (zie mijn filiaal)
Bijdrage werkgever in (aanvullende) ziektekostenverzekering, collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering aanbieden. Beter pensioen
Betere werktijden. En loonsverhoging per functie jaar.
Beter voor het personeel zorgen. Meer loon dus en toeslagen behouden
Bereikbaarheid, of liever het recht om niet bereikbaar te zijn. Verplichting opleiding. Leeftijdsbewust werken!
Behoudt het oude!
Behoud van toeslagen of een 38 uryge werkweek voor het periode-salaris dat ik nu heb.
Salaris + persoonlijke toeslag als één salaris -pensioenleeftijd omlaag
Pensioen - meer inspraak in onderhandelingen - meer opleidingsbudget met onderscheid in verplicht vakbekwaam en gewenst vakbekwaam t.a.v. terugbetaling.
-Marktconform salaris, momenteel bij Xenos erg laag - uren zelf in kunnen delen en niet in hoeven halen dit is voor studenten erg lastig
Het uitbetaald krijgen van overuren - Vakantiegeld in het salaris voor hulpkrachten (zoals eerst) - Reëel salaris



Labyrinth Onderzoek & Advies

Labyrinth is een full-service onderzoeks- en adviesbureau dat bestaat uit een uitstekend op elkaar ingespeeld team van specialisten met ruime ervaring op diverse onderzoeksterreinen. Zo is Labyrinth actief binnen verschillende maatschappelijke werkvelden, zoals diversiteit, migratie, integratie, leefbaarheid, sociale veiligheid, wonen, zorg & welzijn, arbeidsmarkt en jeugd. Labyrinth weet hierbij als geen ander iedereen te bereiken, ongeacht taal, achtergrond en sociaaleconomische status. Niet praten óver hen, maar mét hen, is daarbij de visie.