

Beste oud-medewerker van Primark,

Je krijgt deze mail omdat je bij AVV hebt aangegeven dat je waarschijnlijk bepaalde toeslagen niet hebt gekregen die Primark wel had moeten betalen. AVV heeft hierover constructief overleg met Primark gevoerd. Primark heeft erkend dat sommige collega's tijdens ziekte en vakantieperiodes niet de juiste betaling hebben ontvangen van bepaalde vaste toeslagen (voor werken op zondag of bepaalde uren). Primark heeft in het overleg met AVV aangegeven als goed werkgever deze toeslagen alsnog te zullen betalen als oud-werknemers aannemelijk maken dat ze daarvoor in aanmerking komen.

We adviseren je het volgende te doen,

1. Kijk of je nog beschikt over de loonstrookjes uit de periode dat je bij Primark werkte.
2. Als je zelf je loonstrookjes nog hebt, kun je een algemene berekening maken van het bedrag dat je mogelijk bent misgelopen. We hebben een rekenhulp gemaakt waarin staat hoe je dat berekent. Als je geen loonstrookjes meer hebt, zul je die bij Primark moeten opvragen. Het kan handig zijn om ook urenoverzichten op te vragen, dan kun je een nauwkeuriger berekening maken (zie ons nieuwsbericht van 23 maart 2021 of dit voor jou ook geldt).
3. Meld je bij Primark met de mededeling dat je denkt dat je als oud-medewerker van Primark bepaalde toeslagen bent misgelopen. Geef aan dat je deze toeslagen alsnog wilt ontvangen. Geef aan dat je hiervoor graag je loonstrookjes (als je die niet meer hebt) en je urenoverzichten wilt ontvangen over de periode dat je bij Primark werkte en dat ze deze op grond van de wet aan jou moeten geven (exhibitieplicht). Je kunt hiervoor voorbeeldbrieven gebruiken van AVV. Primark zal waarschijnlijk vragen om je op een of andere manier te identificeren (alvorens persoonsgegevens te versturen).
4. Je kunt de mail sturen naar de P&C manager van het filiaal waar je hebt gewerkt.
5. De bal ligt dan bij Primark. Mogelijk levert Primark eerst de gevraagde loonstrookjes (en eventuele urenoverzichten) aan. In dat geval kun je daarmee een berekening maken en aan Primark sturen met het verzoek om het door jou berekende bedrag aan gemiste toeslag alsnog te betalen.
6. Het kan ook zijn dat Primark niet alleen de gevraagde loonstrookjes (en eventuele urenoverzichten) oplevert, maar meteen ook aangeeft hoeveel Primark denkt dat het gemiste bedrag aan toeslagen is. In dat geval kun je dat zelf controleren aan de hand van de loonstrookjes (en eventuele urenoverzichten).

Primark geeft aan dat het veel werk oplevert om deze gegevens te achterhalen en de bijbehorende berekeningen uit te voeren. We hebben daarom met Primark afgesproken dat ze binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging sturen aan elke oud-medewerker die zich meldt. In de ontvangstbevestiging staat ook dat je loonvordering binnen twee maanden wordt afgehandeld. Je hoeft niet bang te zijn dat je claim verjaart, door je verzoek bij Primark neer te leggen verjaart die niet.

Met vriendelijke groet,

AVV